

8.5.1

Laboratoriet adresserer risici og muligheder i forbindelse med laboratorieaktiviteterne med det formål at sikre, øge og forbedre vore ydelser og drift. Herudover ønsker vi at minimere uønskede påvirkninger af og mulige fejl i laboratorieaktiviteterne.

Vi opfatter dette bredt og ønsker at inddrage alle relevante signaler.

8.5.2

Laboratoriet opfatter listen over identificerede forbedringer (fra 8.6) som en netto liste. Nettolisten vil kunne udvides med muligheder fundet ved adressering her.

Laboratoriet benytter SWOT-analyse til at vurdere muligheder og risikomatrix til risikovurdering. Anledning til at foretage en analyse/vurdering kan være et hvilket som helst signal om laboratoriets drift fra intern såvel som ekstern kilde.

Både SWOT-analyse og risikovurdering kan udføres på et hvilket som helst tidspunkt og findes som registreringer.

SWOT- og risikoanalyse er objekter for interne audit (8.8) og dermed en del af laboratoriets ledelsessystem.

SWOT-analyser og risikovurderinger indgår på ledelsens evaluering (8.9). Her træffes beslutning om videre handling ud fra SWOT- og risikoanalyse.

Videre handling kan være

- muligheden implementeres/ sættes i bero/forkastes
- risikoen afstedkommer ændring af ledelsessystemet/ ændring af procedure/nærmere granskning/beslutning om ingen handling
- beslutning om at liste risiko eller mulighed på listen over forbedringer (8.6) for behandling som objekt for løbende revurdering.

Effektiviteten af ledelsens evaluerings beslutninger evalueres ved hjælp af ledelsessystemets almindelige feedback- og forbedrings strukturer, primært interne audit.

8.5.3

Laboratoriet vælger at afveje risici og muligheder ud fra laboratoriets til aktuelle tekniske, markedsføringsmæssige og økonomiske ønsker.

Afvejningen må dog ikke påvirke laboratorieresultaterne negativt.