



qa-tech ApS
2 Fortstien
DK-2880 Bagsværd

(+45) 2011 2995
www.qa-tech.dk

CVR/VAT 34231079

Import af komponenter og produkter

Indhold

Pas på når du importerer.....	1
Fabrikanterklæringer.....	1
Produktspecifikationer.....	2
Testrapporter.....	2
Hvem har testet?.....	2
Opdatering af krav.....	3
Fabrikanterklæringer.....	3
Mærkninger.....	3
Komponentmærkning.....	5
Brugerrettede dokumenter.....	5
Referencer.....	6

Pas på når du importerer

qa-tech har gennemgået mange dokumenter på komponenter og produkter for vore kunder. Det er ofte nedslående læsning. Der er tit mangler eller fejl i testrapporter, certifikater, erklæringer datablade og mærkning. Årsagerne skal findes i forståelse og kulturforskelle.

Her er kort eksempler på hvad vi igennem tiden har fundet. Forhåbentlig kan det forhindre at nogle i at spilde tid og spare nogle kræfter.

Fabrikanterklæringer

Skal naturligvis altid være tilgængelig for produkter som købes i det indre marked (EEA eller EØS). Det er ikke altid tilfældet. En del webshops som sender direkte fra 3. land, med forretningsadresse fx i Storbritannien, ser stort på dette.

Der er et stort udbud af mangelfuldt dokumenterede dele og produkter på internettet. Nogle danske myndigheder har til opgave at kontrollere at sådanne produkter ikke kommer ind i Danmark - nok ikke en let opgave, når der ikke sanktioneres overfor webstederne.

Forbrugerne kan så flittigt købe solbriller, LED-pærer og andet, som skal leve op til CE-mærknings krav. LED-pærer også til ECO-design kravene. Ærgerligt for de danske virksomheder, der forsøger at leve op til gældende krav; men må finde sig i den ulige konkurrence.

Tjek altid om fabrikanterklæringen omtaler de nyeste direktiver og forordninger. Hvis ikke, kan den ikke anvendes.

Du vil blive forundret over hvor ofte der er et mismatch imellem det der står på

- produktet,
- produktets beskrivelser og
- fabrikanterklæringen (hvis der er nogen).

Mange producenter beder dig om at gå på internettet for at finde data og fx fabrikanterklæringer. Det er naturligvis kun muligt hvis du kan identificere produktet klart. Kan du ikke det, bør du overveje komponenten, produktet eller leverandøren igen.

Produktspecifikationer

Datablad er ofte det der er afgørende for om en komponent eller et produkt prøves og indkøbes.

Datablade er for mange producenter deres primært salgsmateriale. Kontroller derfor altid indholdet, især hvis der er tale om certifikater og godkendelser.

Under alle omstændigheder er det et godt tegn, når det der står på databladet er det som du kan se, når du holder komponenten eller produktet i hånden.

Andre betegnelser, andre farvekoder, andre udformninger er altid et tegn på at der kan være leveret et andet produkt eventuelt fra en anden leverandør.

Nogle producenter har meget overordnede produktdata og produktspecifikationer som gør det lettere for dem at ændre på produktet uden at skulle ændre datablade og specifikationer. Det kan være ok; men det gør det ikke lettere for dig at være præcis med din egne dokumentation.

Testrapporter

For nogle produkter er akkrediterede prøvningsrapporter en nødvendighed. For mange produkter kan du klare dig med mindre. For nogle produkter kan du klare det hele selv.

Uanset hvad, så er det dit ansvar at sikre dig at produkter som du markedsfører lever op til kravene alle relevante forordninger og direktiver.

Ind imellem ses testrapporter som slutter med ... baseret på denne rapport kan der udstedes en fabrikanterklæring... Det betyder så at nogen på baggrund af rapporten kan udstede fabrikanterklæringen. Typisk er det så fabrikantens opfattelse at det er dig der skal gøre det.

Tillid er en god ting, men kontroller alligevel testrapporten inden du baserer din fabrikanterklæring på den.

Hvem har testet?

qa-tech anbefaler at du ALTID tjekker adressen på den prøvningsvirksomhed/ det laboratorium, der har udstedt testrapporten. Ofte findes at der ikke findes noget match eller at deres akkreditering måske ikke er en akkreditering men en forældet angivelse på en FCC eller UL liste. Dialog med en fjernøstlig producent som måske er vant til at acceptere en lokal prøvningsvirksomheds rapporter er oftest lang og tung.

Spørg dig selv om det er den billigere pris værd.

Fx har TÜV laboratorier mange steder; men TÜV's egne laboratorier vil altid referere til en akkreditering, betegnelsen "TÜV approved" er typisk en betegnelse som anvendes om et produkt IKKE en rapport.

Ved kontrol hos FCC findes dog ofte at prøvningsvirksomheden enten

- ikke er listet som prøvningsvirksomhed,
- ikke er listet længere, eller
- har udstedt en rapport som den ikke er godkendt til.

Igen, tillid er godt; men tjek lige om den holder. Det er jo dig der i sidste ende har ansvaret for det du producerer.

Opdatering af krav

En del rapporter er baseret på tidligere direktiver. I april 2016 trådte opdateringer af en række væsentlige direktiver i kraft.

Det er langt fra altid at det lige slår igennem i testrapporter. Bliver du præsenteret for testrapporter om er baseret på forældede referencer, så er det nok et tegn på at der engang er blevet testet fordi det var nødvendigt. Det kunne fx være en større ordre til et bestemt marked.

Harmoniserede standarder opdateres løbende. Det er typisk at der er henvisning til forældede udgaver af de harmoniserede standarder i testrapporter.

Det er IKKE ok for produkter og komponenter der produceres nu efter opdatering af både direktiver og standarder.

Der er en mængde godkendelsessystemer for prøvningsvirksomheder/laboratorier i denne verden. Det er langt fra altid at en testrapport kommer fra en anerkendt testvirksomhed/laboratorium. Mange gange er der historiske referencer som "TÜV-approved" eller "FCC-listed". Det kan være ok; men er sjældent nok. Spørg altid dig selv: "Approved according to what?"

Det der skal leves op til er en standard eller et kravdokument og ikke til en (ukendt) intern laboratorie/testhus-procedure. Er du i tvivl så kontakt qa-tech ApS.

Mærkninger

Når du køber en komponent eller et produkt er det forhåbentlig mærket fra fabrikanten, ellers kan det ikke identificeres. Mærkningen kan være udformet på mange måder og den kan være mere eller mindre informativ. Undlad at fjerne leverandørens mærkning for det er din eneste sporbarhed

Den kan bestå af et typenummer eller indeholde en række tekniske og administrative oplysninger.

Det er ikke ofte at der er for meget information på mærkningen. Det typiske er at den er for mangelfuld eller forkert.

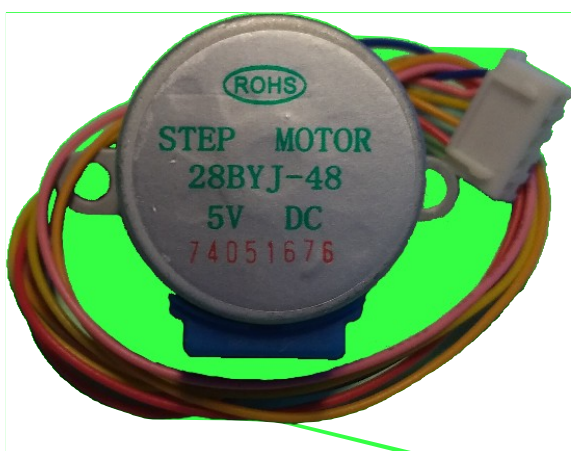
Et CE-mærket produkt er altid understøttet af oplysninger som er krævet i de relevante

forordninger og direktiver.

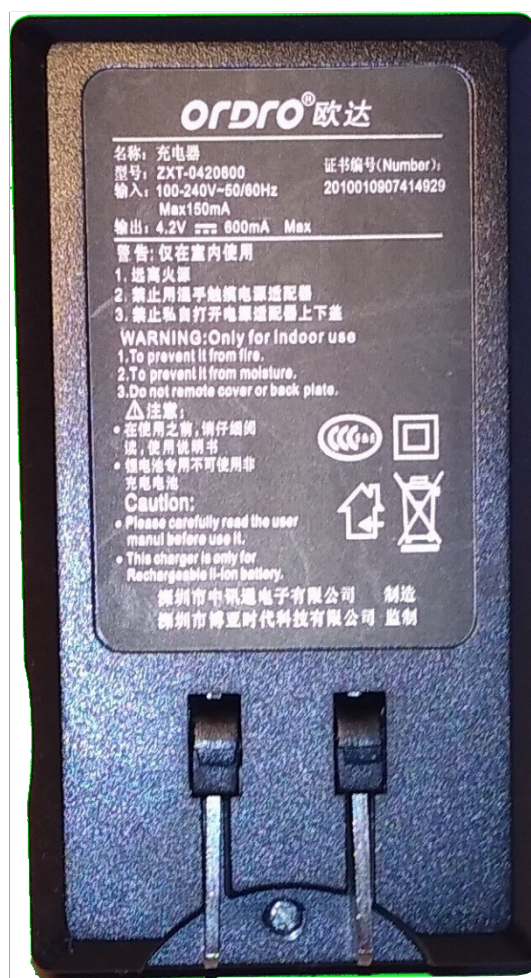
Et CE-mærke kan ikke stå alene og kommer efter overensstemmelseserklæringen.

[Blue Guide, 4.5.1.1] CE marking is the visible consequence of a whole process comprising conformity assessment in a broad sense and indicates that a product is declared by the manufacturer as in conformity with Union harmonisation legislation.

Nedenfor vises 3 forskellige mærkninger på komponenter og produkter indenfor det elektriske område. For de to første produkter kan mærkningen være udfordrende i forhold til at finde ud af hvad produktet egentlig kan og hvilke krav det opfylder. På det tredje produkt er der overmærket.



Figur 1 Stepmotor



Figur 2 Oplader til videokamera



Figur 3 Mini PC med WIFI

Komponentmærkning

Mærkningen på det du køber bør som grundregel **IKKE** fjernes.

Den er identifikationen af delkomponenten i det du leverer videre og som du har ansvar for.

Det kan ske at et produkt er forsynet med flere CE-mærkninger. Det er som udgangspunkt forkert mærkning! [Blue Guide] er ret klar her: Et produkt har et CE mærke som er et signal om at en producent har taget ansvar for produktet og erklærer at produktet lever op til kravene i alle relevante forordninger og direktiver.

Vi har typisk set overmærkning på produkter, der er tænkt markedsført på flere forskellige markeder. Forskellige markeder = forskellig mærkning og her kan et ekstra CE-mærke let smutte med.

Et typisk eksempel er IT-produkter med WIFI. Her er der vidt forskellige krav til mærkningen på forskellige markeder (se fig. 3). Trådløs kommunikation reguleres i EEA af Radioudstyretdirektivet (RED). Her kan der være mere end et CE mærke på produktet.

Desværre er der en del importører, der lader problemet passere til deres kunder.

Brugerrettede dokumenter

Vejledninger til installatør, bruger, reparatør og bortskaffer skal være på plads.

Findes der ingen dokumentation på et forståeligt sprog må den skaffes til veje.

Det kan være en udfordring dels at skaffe dem, dels at få dem på de nødvendige sprog. Nødvendige sprog er det / de officielle sprog i det marked du vil markedsføre dit produkt.

Arbejdstilsynet accepterer dansk, norsk og svensk sprog i vejledninger; men alle andre sprog er no go.

Det betyder typisk at der er omkostninger forbundet med at fremskaffe den tilstrækkelige dokumentation.

Konklusion

Overvej igen om

- den komponent eller det produkt du køber er det rigtige. Kan det fx bedre betale sig at købe et tilsvarende noget dyrere produkt, som har dokumenterne i orden. Et dyrere produkt kan være et produkt til et andet marked, fx det Nordamerikanske, hvor der er løbende kontrol af produktionen.
- din leverandør har en konsistent produktion. Kan han fx levere samme produkt om 3 år? Kan du være sikker på at få informationer om ændringer i komponenten/produktet.
- det kan betale sig at foretage de nødvendige tests selv og eventuelt om din leverandør vil dække nogle af omkostningerne.
- det kan betale sig at sikre din leverances korrekthed ved inspektion hos leverandøren. Der er flere virksomheder, der tilbyder sådanne tjenester. Husk at det kun er af værdi hvis der er fuld klarhed over HVAD det er der skal leveres. Her kommer kultur også ind i billedet igen.

Referencer

Bue Guide 2016/C 272/01 Commission Notice – The 'Blue Guide' on the implementation of EU products rules 2016, afsnit 4.5.1.1 "Definition and role of the CE marking"